

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2024** deri: **31.12.2024**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhigimeve
	Tremujori I	80%		
		95%		
	Tremujori II	80%		
		95%		
	Tremujori III	80%	4	410
		95%	5	410
	Tremujori IV	80%	4	420
		95%	5	420

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne Mbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	410	100.0 Mbs	99.62 Mbs	99.81 Mbs	0.19 Mbs	410	100 Mbs	99.44 Mbs	99.72 Mbs	0.28 Mbs
	Tremujori IV	420	100.0 Mbs	99.56 Mbs	99.78 Mbs	0.22 Mbs	420	100 Mbs	99.36 Mbs	99.68 Mbs	0.32 Mbs

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		410	410	0	0	
Tremujori IV		420	420	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		410	410	410	100	
Tremujori IV		420	420	420	100		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		410	4	1	
Tremujori IV		420	4	1		

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		3788	44	1.16	
Tremujori IV		3800	48	1.26		